

Số: /KH-UBND

Tân Quang, ngày tháng 4 năm 2021

## **KẾ HOẠCH**

### **Duy trì, cải tiến và công bố lại Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015**

*Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính Nhà nước;*

*Căn cứ Thông tư số 26/2014/TT-BKHHCN ngày 10/10/2014 Quy định chi tiết thi hành Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước.*

#### **1. Mục đích, yêu cầu**

##### **1.1 Mục đích:**

- Duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2015 tại UBND xã Tân Quang theo Mô hình khung được ban hành tại theo Mô hình khung được ban hành tại Quyết định số 101/QĐ-BKHHCN ngày 21/01/2019 của Bộ Khoa học và Công nghệ qua đó góp phần nâng cao chất lượng, hiệu lực, hiệu quả công tác đáp ứng yêu cầu ngày càng cao của tổ chức và công dân.

- Xây dựng đội ngũ CBCC từng bước chuyên môn hóa, chuyên nghiệp hóa nâng cao chất lượng hiệu quả, hiệu lực quản lý của cơ quan hành chính nhà nước.

##### **2.2 Yêu cầu:**

Cán bộ công chức (CBCC) các phòng bộ phận trực thuộc xã Tân Quang phải có sự quyết tâm cao trong việc Duy trì và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo yêu cầu của tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015.

Phải xem việc Duy trì và áp dụng các quy trình theo yêu cầu của tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 là nhiệm vụ trọng tâm, một tiêu chí để đánh giá thi đua, khen thưởng hàng năm của các bộ phận, của từng CBCC.

#### **2. Kế hoạch triển khai**

##### **2.1. Phạm vi thực hiện**

- Duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2015 đối với các Thủ tục hành chính mới nhất đã được UBND tỉnh Hải Dương phê duyệt cho cấp xã

- Địa điểm áp dụng: Trụ sở chính của xã Tân Quang

**2.2. Hoạt động Duy trì, cải tiến, làm thủ tục tự công bố phù hợp tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015**

**Hoạt động tư vấn Duy trì, cải tiến:**

Trên cơ sở Bộ TTHC, lãnh đạo đơn vị phân công CBCC am hiểu chuyên môn chủ động phối hợp với Đơn vị tư vấn, Ban chỉ đạo ISO cải tiến các quy trình theo yêu cầu của hệ thống quản lý chất lượng để triển khai áp dụng theo đúng tiến độ đã đề ra.

**Hoạt động tự công bố phù hợp tiêu chuẩn:** Sau khi Cải tiến và triển khai áp dụng các quy trình, Ban chỉ đạo ISO chịu trách tổ chức hoạt động kiểm tra, phối hợp với đơn vị tư vấn làm thủ tục để tự công bố phù hợp tiêu chuẩn ISO 9001:2015 theo quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ.

**Các bước thực hiện:**

- Kiện toàn ban chỉ đạo ISO
- Rà soát bộ TTHC của UBND tỉnh Hải Dương, các Sở, ngành liên quan
- Hiệu chỉnh, cải tiến tài liệu Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 phù hợp với các văn bản pháp luật tại thời điểm ban hành (Chính sách chất lượng, MTCL, Bảng mô tả hệ thống, 06 QT theo yêu cầu tiêu chuẩn; 100% các Quy trình theo bộ TTHC mới ban hành và Quy trình nội bộ của UBND xã).
- Thực hiện nâng cao hiệu quả áp dụng Hệ thống tài liệu mới
- Đánh giá nội bộ để kiểm tra việc áp dụng và hướng dẫn tiến hành khắc phục
- Công bố lại Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp TCVN ISO 9001:2015 (QĐ số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ).

**2.3. Thời gian thực hiện**

- Thời gian xây dựng: từ tháng 4/2021 đến tháng 11/2021
- Thời gian đánh giá chất lượng nội bộ: vào tháng 10 hàng năm
- Thời gian làm thủ tục công bố phù hợp tiêu chuẩn ISO 9001:2015: Căn cứ vào hiệu quả việc xây dựng, áp dụng ISO 9001:2015, Ban chỉ đạo ISO 9001 phối hợp đơn vị tư vấn đề xuất lãnh đạo về thời điểm công bố.

**Tiến độ thực hiện:**

| Nội dung công việc   | Thời gian thực hiện | Trách nhiệm  | Ghi chú      |
|--|---------------------|--|--------------|
| - Kiện toàn ban chỉ đạo ISO (nếu có sự thay đổi về nhân sự)  | Tháng 4/2021        | BCĐ ISO xã Tân Quang                                 | QĐ kiện toàn |
| - Rà soát bộ TTHC của UBND tỉnh Hải Dương, các Sở, ngành liên quan   | Tháng 4/2021        | Cơ quan tư vấn                                       |              |
| - Hiệu chỉnh, cải tiến tài liệu Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 phù hợp với các văn bản pháp luật tại thời điểm ban hành (Chính sách chất lượng, MTCL, Bảng mô tả hệ thống, 06 QT theo | Tháng 5/2021        | Ban chỉ đạo ISO của xã Tân Quang<br>Tư vấn hướng dẫn |              |

|   |               |  |  |
|---|---------------|--|--|
| yêu cầu tiêu chuẩn; 100% các Quy trình theo bộ TTHC mới ban hành và Quy trình nội bộ của UBND xã) |               |  |  |
| - Thực hiện nâng cao hiệu quả áp dụng Hệ thống tài liệu mới                                       | Tháng 7/2021  | BCĐ ISO xã Tân Quang                         | Tư vấn hướng dẫn   |
| - Đánh giá nội bộ để kiểm tra việc áp dụng và hướng dẫn tiến hành khắc phục                       | Tháng 9/2021  | Cơ quan tư vấn, Ban chỉ đạo ISO xã Tân Quang | Cơ quan Tư vấn hướng dẫn tại trụ sở từng cơ quan   |
| - Công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp TCVN ISO 9001:2015                                  | Tháng 10/2021 | Cơ quan tư vấn, Ban chỉ đạo ISO xã Tân Quang | Tư vấn hướng dẫn các thủ tục tự công bố, các nội dung còn lại của hệ thống cần thực hiện trước khi công bố phù hợp |
| - Thanh quyết toán Hợp đồng tư vấn  | Tháng 11/2021 | UBND xã Tân Quang<br>Cơ quan tư vấn          | Biên bản nghiệm thu, BB thanh lý HĐ, hóa đơn VAT, đề nghị thanh toán.  |

### 3. Tổ chức thực hiện

#### 3.1. Ban chỉ đạo ISO 9001 của UBND xã Tân Quang

Kết hợp với đơn vị tư vấn lập kế hoạch và thực hiện các công việc có liên quan để áp dụng thành công tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 tại đơn vị mình.

Đề xuất cơ quan có thẩm quyền hỗ trợ đơn vị trong công tác thực hiện xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng

Thực hiện theo đúng lộ trình được phê duyệt và các quy định của pháp luật có liên quan đến việc xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng và định kỳ báo cáo lãnh đạo huyện về tiến độ và chất lượng công việc

Ký kết hợp đồng với đơn vị tư vấn để thực hiện việc tư vấn áp dụng thành công Hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2015.

Tham mưu cho lãnh đạo xã các thủ tục để công bố phù hợp tiêu chuẩn theo luật định

Thực hiện nghiệm thu, thanh quyết toán hợp đồng theo đúng quy định của pháp luật

#### 3.2. Cơ quan tư vấn

Cử chuyên gia tư vấn có đủ năng lực và kinh nghiệm thực hiện các hạng mục công việc cho các cơ quan nói trên áp dụng thành công hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015

Thực hiện theo đúng kế hoạch, chương trình đã hoạch định

Báo cáo định kỳ và đột xuất tiến độ và chất lượng hạng mục công việc theo hợp đồng./.

***Nơi nhận:***

- UBND huyện Ninh Giang (để b/c);
- Đảng ủy, HĐND (để b/c);
- PCT UBND (để t/h);
- các bộ phận chuyên môn (để t/h);
- Lưu: VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ  
CHỦ TỊCH**

**Lê Văn Phúc**